

Dokumen Karya Ilmiah | Tugas Akhir | Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3 | Fakultas Kesehatan | Universitas Dian Nuswantoro  
Semarang | 2012

**PERBEDAAN MUTU PELAYANAN PASIEN JAMKESMAS DAN  
PASIEN UMUM DI BAGIAN TEMPAT PENDAFTARAN PASIEN RAWAT  
INAP RS.Dr.H.SOEWONDO KENDAL TAHUN 2012**

**JESSY PUSPORIANTO**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : [rianjesen@gmail.com](mailto:rianjesen@gmail.com)*

**ABSTRAK**

Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro  
Semarang  
2012

**ABSTRAK**

**JESSY PUSPO Rianto**

**PERBEDAAN MUTU PELAYANAN PASIEN JAMKESMAS DAN PASIEN UMUM DI BAGIAN TEMPAT  
PENDAFTARAN PASIEN RAWAT INAP RS.Dr.H.SOEWONDO KENDAL TAHUN 2012**

Mutu pelayanan sendiri dapat di jelaskan sebagai proses penetapan dan pemenuhan standar mutu pengelolaan kesehatan secara konsisten dan berkelanjutan sehingga pasien akan merasa terpuaskan, Berdasarkan survei awal yang saya lakukan di rumah sakit Dr. H. Soewondo Kendal di temukan adanya prosedural yang di tetapkan oleh rumah sakit itu sendiri sehingga proses pelaksanaannya akan Membutuhkan waktu lama dalam proses kesejahteraan kesehatan masyarakat, Sehingga pasien jamkesmas tidak memanfaatkan fasilitas yang di berikan untuk mendapatkan pelayanan yang gratis karena lebih mementingkan pelayanan yang lebih cepat dan membayar biaya perawatan itu sendiri

Penelitian ini menggunakan menggunakan metode observasi dengan pendekatan crosssectional dan jenis penelitian deskriptif, sedangkan populasi dari penelitian ini adalah 731 pasien jamkesmas dan 1861 pasien umum jumlah kunjungan pasien jamkesmas dan pasien umum bulan maret sampai juni 2012 sehingga diperoleh sampel sebanyak 88 pasien jamkesmas dan 94 pasien umum yang diambil dengan menggunakan teknik sampel random sampling sedangkan untuk pengolahan data menggunakan rumus sampel.

Berdasarkan hasil penelitian dapat di hasilkan angka prosentase kunjungan pasien jamkesmas mencapai 85,2 % dan pasien umum mencapai 90,42 %. hal ini menunjukan bahwa penilaian terhadap mutu pelayanan pasien jamkesmas dan pasien umum di Rumah sakit Dr. H. Soewondo Kendal sudah sangat bagus karena target yang di inginkan sudah tercapai.

Berdasarkan hasil pengamatan dapat di simpulkan bahwa kunjungan pasien umum lebih banyak di bandingkan pasien jamkesmas. Karena proses pendaftaran pasien umum lebih cepat daripada pasien jamkesmas, oleh sebab itu perlu ada penambahan petugas loket pendaftaran dan kurir sehingga proses pendaftarannya bisa lebih cepat dan pasien dapat terpuaskan.

Kata kunci : Mutu Pelayanan Rs. Dr. H. Soewondo kendal

Kepustakaan : 9 buah (1997-2011)

Kata Kunci : Mutu Pelayanan Rs. Dr. H. Soewondo kendal

**DIFFERENCES IN QUALITY AND PATIENT CARE PATIENT  
Jamkesmas PUBLIC PLACES IN THE INPATIENT PATIENT  
REGISTRATION YEAR 2012 KENDAL RS.Dr.H.SOEWONDO**

**JESSY PUSPORIANTO**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : rianjesen@gmail.com*

**ABSTRACT**

Rekam Medis dan Informasi Kesehatan DIII Studies Program  
Dian Fakultas Kesehatan Universitas Nuswantoro  
Semarang  
2012

**ABSTRACT**

**JESSY PUSPO Rianto**

**DIFFERENCES IN QUALITY AND PATIENT CARE PATIENT Jamkesmas PUBLIC PLACES IN THE  
INPATIENT PATIENT REGISTRATION YEAR 2012 KENDAL RS.Dr.H.SOEWONDO**

Quality of service itself can be described as the process of setting standards of quality management and fulfillment of health consistently and continuously so that the patient will feel satisfied, the initial survey I conducted in the hospital Dr. H. Kendal Soewondo found a procedural set by the hospital itself so that the implementation process will takes a long time in the welfare of the public health, so that patients do not utilize the facility Jamkesmas that is given to get the service free because it is more concerned with faster service and pay cost of care themselves

This research use observational method with crossectional approach and type of descriptive research, while the population of this study were 731 patients and 1861 patients Jamkesmas general the number of patient visits and patient Jamkesmas general in March to June 2012 in order to obtain a sample of 88 patients and 94 patients Jamkesmas common taken using random sampling techniques for sampling while processing the data using the formula samples.

Based on the results of research can produce figures on the percentage of patient visits Jamkesmas reached 85.2% and reached 90.42% of patients generally. this shows that the assessment of the quality of patient care and patient Jamkesmas general hospital Dr. H. Soewondo Kendal was very good because the desired target has been reached.

Based on the observations can be concluded that the rounds were more common in patients compared Jamkesmas. Due to the general patient registration process is faster than Jamkesmas patients, and therefore need no additional registration booth attendant and messenger so that the registration process can be more quickly and patients can be satisfied.

Key words: Quality of Service Rs. Dr. H. Soewondo kendal

Bibliography: 9 pieces (1997-2011)

Keyword : Mutu Pelayanan Rs. Dr. H. Soewondo kendal

